



Declaración Medioambiental **EMAS**

Periodo

01 de abril de 2021

31 de marzo de 2022

Revisión 1

1.- PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	3	10.- COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	22
2.- ALCANCE DECLARACIÓN AMBIENTAL	5	Balance Ambiental	
3.- CLASIFICACIÓN CNAE	5	<i>Generación de Consumos</i>	
4.- CERTIFICACIONES	6	<i>Generación de Residuos No peligrosos</i>	
5.- EMPLAZAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	7	<i>Generación de Residuos Peligrosos / Especiales</i>	
6.- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES EMPRESARIALES	9	11.- OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	28
6.1.- Marco estratégico		12.- ASPECTOS AMBIENTALES A PROVEEDORES Y CLIENTES	30
6.2.- Cartera de servicios		13.- RESUMEN LEGISLACIÓN AMBIENTAL	32
7. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	11	13.1.- Derivado de estas Leyes y Reglamentos	
7.1.- Política Medioambiental		14.- QUEJAS Y RECLAMACIONES	34
7.2.- Estructura de gestión. Descripción del SGA		15.- INDICADORES DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	35
8.- ORGANIGRAMA	13	Participación de los empleados y comunicaciones	
9. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES	14	Acciones ambientales realizadas	
9.1.- Aspectos ambientales NORMALES		16.- BIODIVERSIDAD	38
9.2.- Aspectos ambientales ANORMALES Y/O DE EMERGENCIA		17.- DATOS DEL VERIFICADOR	39
9.3.- Causas de los ASPECTOS SIGNIFICATIVOS			

1.- PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

El grupo Escuela de Negocios MBA – CIP, en adelante **Grupo MBA**, es un grupo empresarial de titularidad privada.

En su constitución, en 1991, inició su actividad como Centro de Formación Profesional Ocupacional especializado en la familia profesional de administración y gestión. Entre 1993 y 1997 se expandió por las siete Islas Canarias contando, en la actualidad con 13 centros especializados en formación ocupacional reglada

y no reglada para trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as, y atención a la demanda en formación privada a directivos, profesionales y sociedad en general.

Su ámbito de actuación en la Comunidad Canaria se concreta en las islas de: Gran Canaria, Tenerife y La Gomera, estructurándose en seis figuras jurídicas diferenciadas, cada uno con sus centros asociados dependientes

Central del Grupo: Avda. de Canarias, 22 - Planta 2ª. 35002 Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España

ENTIDAD MERCANTIL	CENTROS FORMATIVOS
C.N.P. España, S.L.U. C/ Miguel de Cervantes, 2. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.	1- CENTRO: C.N.P. España, S.L.U. - LAS PALMAS C/ Miguel de Cervantes, 2. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.
	2- CENTRO: C.N.P. España, S.L.U. - PUERTO ZAMAKONA. C/ Cuzco, 6. 35008. El Sebadal. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.
	3- CENTRO: C.N.P. España, S.L.U. - LA LAGUNA C/ Fernando Díaz Cutillas con C/Volcán Elena, 26 - Planta 1ª. 38108. San Cristóbal de La Laguna. Tenerife. España.
	4- CENTRO: C.N.P. España, S.L.U. - COLON C/ Alameda de Colón, 1. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.
Centro Internacional Politécnico. C/ Miguel de Cervantes, 2 – bajo, con Avda. de Canarias 22. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.	5- CENTRO: FAUCA TELDE (Federación de Áreas Urbanas de Canarias). C/ Ignacio Ellacuría, 26. 35214. Telde. Las Palmas España.
	6- CENTRO: FAUCA LA LAGUNA (Federación Áreas Urbanas de Canarias). Camino Real de la Verdellada, 1. Edif. Seminario Diocesano de La Laguna, 2ª planta. 38207. San Cristóbal de La Laguna. Tenerife. España.
	7- CENTRO: ASAJA LAS PALMAS (Asociación Agraria de Jóvenes Agricultores de la provincia de Las Palmas). C/ Miguel de Cervantes, 2 – bajo, con Avda. de Canarias 22. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España
	8- CENTRO: ASAJA GUÍA (Asoc. Agraria de Jóvenes Agricultores de la provincia de Las Palmas). C/ De la Juventud, s/n. 35450. Santa María de Guía. Gran Canaria. España.
Europea de Formación y Consultoría, S.L.U. Avda. de Canarias, 22 - Planta 2ª. 35002 Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España	9- CENTRO: EFC LAS PALMAS (Europea de Formación y Consultoría, S.L.U.). Avda. de Canarias, 22 - Planta 2ª. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.
	10- CENTRO: EFC LA LAGUNA (Europea de Formación y Consultoría, S.L.U.). C/ Fernando Díaz Cutillas, 6. 38108. Los Majuelos. San Cristóbal de La Laguna. Tenerife. España.
	11- CENTRO: EFC LA GOMERA (Europea de Formación y Consultoría, S.L.U.) C/ Real, 79. 38800. San Sebastián de La Gomera. La Gomera. España.
	12- CENTRO: EFC MURO (Europea de Formación y Consultoría, S.L.U.) C/ Muro, 3. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.
	13 - CENTRO: EFC LAS TORRES (Europea de Formación y Consultoría, S.L.U.) (Nueva apertura julio 2021) C/ Arguineguín 1-3, (Urbanización Industrial Lomo Blanco, Polígono Industrial Las Torres). 35010. Las Palmas de Gran Canaria, España

ENTIDAD MERCANTIL	CENTROS FORMATIVOS
Escuela de Negocios MBA, S.L. Avda. de Canarias, 22. 35002 Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España	14- CENTRO: Escuela de Negocios MBA, S.L. Avda. de Canarias, 22. 35002 Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.
ATLAS SYSTEMS, S.L. C/ Antonio Izquierdo Baños, 2. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.	15- CENTRO: ATLAS SYSTEMS, S.L. C/ Antonio Izquierdo Baños, 2. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.
IPARQUE ESPAÑA, S.L. Avda. de Canarias, 22. Edif. Bitácora - Planta 1ª. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España	16- CENTRO: IPARQUE ESPAÑA, S.L. Avda. de Canarias, 22. Edif. Bitácora - Planta 1ª. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España

Nuestro reto es responder con calidad, profesionalidad y modernidad al desafío de los cambios y a las nuevas exigencias sociales y empresariales relacionadas con la formación y empleo.

Así mismo, prestamos servicios de Consultoría especializados en las áreas de: Desarrollo Ambiental, Planificación y Gestión de Riesgos y Desarrollo Empresarial a Administraciones e Instituciones de Canarias, para que logren una alta eficacia y eficiencia en el diseño y ejecución de sus políticas, programas, proyectos y servicios para sus administrados, generando notoriedad y buena gobernanza. Esta satisfacción de necesidades se realiza dentro de un marco de respeto a los objetivos, asumiendo, en todos los casos las normas y reglamentación vigente.

Una de nuestros grandes virtudes ha sido y será trabajar con la realidad empresarial, lo que, unido a la calidad de nuestro personal y al prestigio ganado años tras año, garantiza a todos nuestros clientes una formación óptima, así como un reconocimiento profesional de sus títulos y un alto asesoramiento en el acceso y en la mejora de empleo.

Apostamos por la formación como elemento clave de la supervivencia de las empresas, por lo que, defendemos que la formación permanente debe convertirse en una estrategia de negocio para toda empresa y las competencias profesionales de los/las trabajadores/as deben permanecer actualizadas, creando y manteniendo un empleo de calidad y un incremento en la productividad.

Desde 2007 poseemos los certificados ISO 14001 e ISO 9001, puesto que siempre nos hemos preocupado por la preservación del medioambiente y por garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa que genere oportunidades de aprendizaje permanente para todos, promoviendo servicios de formación, orientación, colocación, asesoramiento a empresas y proyectos de integración regional y transnacional que contribuyan al crecimiento y a la mejora del empleo en Canarias.

Abrimos horizontes de Conocimiento

2.- ALCANCE DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

Esta declaración medioambiental es validada por el Verificador Medioambiental acreditado por ENAC (LRQA España, S.L.U) y presentada a la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial del Gobierno de Canarias.

En ella se incluye todos los contenidos que dicta el **Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018** que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n ° 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

El **Grupo MBA** cumple taxativamente la legislación ambiental que le afecta. En ningún momento se han recibido denuncias, ni se han cometido infracciones o incidencias que pudieran dar lugar a daños sobre el medio ambiente.

El objeto de esta declaración es facilitar al público y a otras partes interesadas, información medioambiental respecto al impacto y el comportamiento en materia de medio ambiente en el marco de la organización y su compromiso con la mejora continua en dicha materia, extendiéndose a todas sus actividades y centros.

Alcance

- Formación no reglada, privada, ocupacional y continua a trabajadores y desempleados. Servicio de Formación y Cualificación para el Empleo y Ciclos Formativos de formación profesional
- Consultoría de proyectos internacionales de desarrollo.
- Servicio de agencia de Colocación.
- Servicios de Consultoría en gestión de sistemas de información teleformación. Alquiler de equipos informáticos, formación profesional.
- Coordinación, selección y contratación de docentes para la realización de planes de formación. Realización de contenidos formativos para plataformas E-Learning. Gestión y asesoramiento en materia pedagógica mediante soportes tecnológicos.
- Gestión de estacionamientos regulados, aplicaciones de gestión de movilidad, consultoría en movilidad y transportes. Gestión de parquímetros. Comercialización de software y accesorios para control de parquímetros.

3.- CLASIFICACIÓN CNAE

- 85.32 – Educación secundaria técnica y profesional
- 85.60 – Actividades auxiliares de la educación.
- 74.90 – Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.

**Por un mañana más
saludable y sostenible.
Protege tu propio entorno
para convivir con él.**

4.- CERTIFICACIONES

Además de la adhesión al Registro EMAS de nuestras entidades jurídicas, buscamos la excelencia en los servicios que ofrecemos en nuestros centros formativos y consultorías, por lo que voluntariamente nos sometemos a auditorías externas por una entidad acreditada con el objetivo de verificar nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Entre las certificaciones obtenidas en nuestra trayectoria empresarial destacan:



Gestión de la Calidad
UNE-EN-ISO 9001:2015



Gestión Ambiental
UNE-EN-ISO 14001:2015



Sello de Excelencia Empresarial
EFQM 500+



Símbolo Internacional
de Accesibilidad



Gestión
ambiental
verificada
ES-IC-000177

Europea de Formación y
Consultoría, S.L.U
ES-IC-000177



Gestión
ambiental
verificada
ES-IC-000178

Asociación agraria de jóvenes
agricultores de la provincia de Las
Palmas ASAJA
ES-IC-000178



Gestión
ambiental
verificada
ES-IC-000179

C.N.P. ESPAÑA, S.L.U.
ES-IC-000179



Gestión
ambiental
verificada
ES-IC-000180

Escuela de Negocios MBA, S.L.
ES-IC-000180



Gestión
ambiental
verificada
ES-IC-000198

Federación de Áreas Urbanas de
Canarias -FAUCA
ES-IC-000198

5.- EMPLAZAMIENTO DE LAS INSTALACIONES

ENTIDAD MERCANTIL: C.N.P. España, S.L.U. C/ Miguel de Cervantes, 2. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.

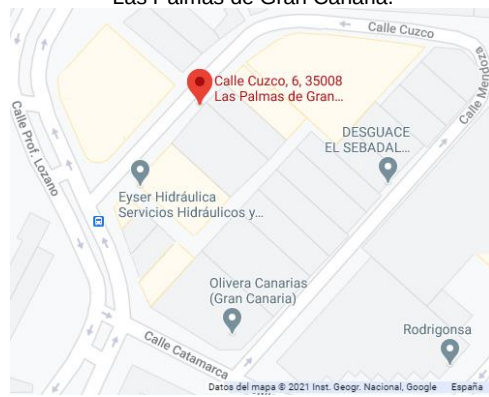
1- CENTRO:

C.N.P. España, S.L.U. - LAS PALMAS
C/ Miguel de Cervantes, 2. Edif. Bitácara
35002. Las Palmas de Gran Canaria.



2- CENTRO:

C.N.P. España, S.L.U. - PUERTO ZAMAKONA.
C/ Cuzco, 6. 35008. El Sebadal.
Las Palmas de Gran Canaria.



3- CENTRO:

C.N.P. España, S.L.U. - LA LAGUNA
C/ Fernando Díaz Cutillas con C/ Volcán Elena, 26
- Planta 1ª. 38108. San Cristóbal de La Laguna.



4- CENTRO:

C.N.P. España, S.L.U. - COLON
C/ Alameda de Colón, 1.
35002. Las Palmas de Gran Canaria.



ENTIDAD MERCANTIL: Centro Internacional Politécnico - CIP.C/ Miguel de Cervantes, 2 – bajo, con Avda. de Canarias 22. 35002. Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.

5- CENTRO:

FAUCA TELDE
C/ Ignacio Ellacuría, 26. 35214. Telde.



6- CENTRO:

FAUCA LA LAGUNA
Camino Real de la Verdellada, 1. 38207. San
Cristóbal de La Laguna.



7- CENTRO:

ASAJA LAS PALMAS
C/ Miguel de Cervantes, 2 – bajo. Edif. Bitácara.
35002. Las Palmas de Gran Canaria



8- CENTRO:

ASAJA GUÍA
C/ De la Juventud, s/n. 35450. Santa María de
Guía.



ENTIDAD MERCANTIL: Europea de Formación y Consultoría, S.L.U. Avda. de Canarias, 22 - Planta 2ª. 35002 Las Palmas de Gran Canaria. Gran Canaria. España.

9- CENTRO:

EFC LAS PALMAS

Avda. de Canarias, 22 - Planta 2ª Edif. Bitácora.
35002. Las Palmas de Gran Canaria.



10- CENTRO:

EFC LA LAGUNA

C/ Fernando Díaz Cutillas, 6.
38108. Los Majuelos. San Cristóbal de La Laguna.



11- CENTRO:

EFC SAN SEBASTIAN

C/ Real, 79. 38800.
San Sebastián de La Gomera.



12- CENTRO:

EFC MURO

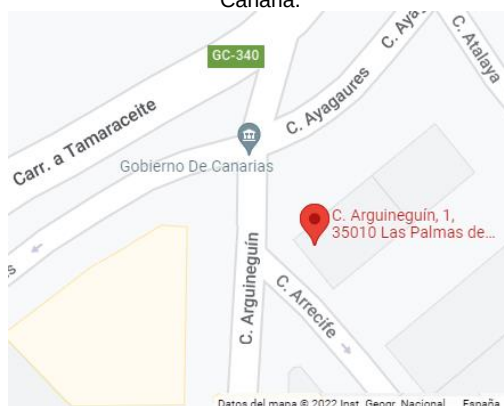
C/ Muro, 3.
35002. Las Palmas de Gran Canaria.



13- CENTRO:

EFC LAS TORRES

C/ Arguineguín 1-3. 35010. Las Palmas de Gran Canaria.



ENTIDADES MERCANTILES:

Escuela de Negocios MBA, S.L.

Avda. de Canarias, 22. - Edif. Bitácora. 35002.
Las Palmas de Gran Canaria.

14- CENTRO:

Escuela de Negocios MBA, S.L.



ENTIDAD MERCANTIL:

ATLAS SYSTEMS, S.L.

C/ Antonio Izquierdo Baños, 2. - Edif.
Bitácora 35002. Las Palmas de Gran Canaria.

15- CENTRO:

ATLAS SYSTEMS, S.L.



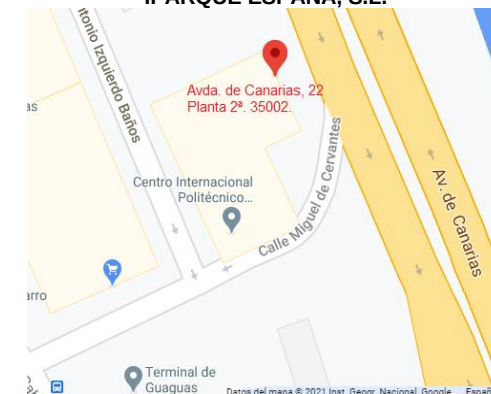
ENTIDAD MERCANTIL:

IPARQUE España, S.L.

Avda. de Canarias, 22. - Edif. Bitácora. 35002. Las Palmas de Gran Canaria.

16- CENTRO:

IPARQUE ESPAÑA, S.L.



6.- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES EMPRESARIALES

6.1.– MARCO ESTRATÉGICO

Misión:

Garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa que genere oportunidades de aprendizaje permanente para todos, promoviendo servicios de formación, orientación, colocación, asesoramiento a empresas y proyectos de integración regional y transnacional que contribuyan al crecimiento y a la mejora del empleo en Canarias.

Visión:

El **Grupo MBA** aspira a ser un centro internacional de innovación y desarrollo de la formación profesional, orientación, colocación, asesoramiento a empresas y proyectos de integración regional en África Occidental. Con un modelo de gestión centrado en la búsqueda de la excelencia, que coordine e implique a todos los grupos de interés, mediante el compromiso y la satisfacción de todos.

Valores:

Con la finalidad de alcanzar los objetivos y competencias profesionales, el equipo humano que compone la organización desarrolla y se implica en los siguientes valores de comportamiento:

- *Profesionalidad y Compromiso:* Capacitación del personal de forma continua y orientación fundamentada hacia la cliente basada en la ética profesional.
- *Creatividad, innovación y trabajo en equipo:* Valoración de la actividad innovadora, bajo objetivos y resultados. Creatividad y fomento de la participación. Potenciación del trabajo en equipo, el respeto mutuo, el compromiso con las personas y la integridad.
- *Responsabilidad social, ambiental y económica:* Valoración del impacto social y ambiental de las decisiones de la organización y sus actividades. Promoción de políticas de respeto al medio ambiente y buenas prácticas ambientales.
- *Superación y mejora profesional:* Gestión empresarial bajo un sistema de excelencia, de calidad y ambiental. Desarrollo de herramientas de gestión, creativas e innovadoras.
- *Conformidad normativa:* Riguroso control en la gestión de los servicios mediante código de conducta escrito, sistemas efectivos de control, procedimientos disciplinarios, medidas cautelares y formación continuada al personal para garantizar el correcto diseño, programación, ejecución, justificación y evaluación de los servicios prestados.

**Buscamos
siempre la ruta
hacia la
Excelencia**

6.2.– CARTERA DE SERVICIOS

Segmentos de clientes actuales y futuros

Los mercados en los que actúa el **Grupo MBA** están segmentados por tipología

Formación profesional para el empleo:

- Desempleados en Canarias
- Ocupados a nivel nacional
- Formación Reglada. Ciclos Formativos de Grado Superior.

Consultoría de proyectos:

- Programa de Cooperación MAC (Madeira-Azores-Canarias)
- Proyectos de instituciones públicas y privadas de la CAC en las áreas de seguridad y medioambiente, transportes, sanidad, servicios socioculturales y a la comunidad.

Servicios ofrecidos

Los servicios de formación prestados y clasificados por el diploma o certificado expedido:

- Ciclos Formativos de Grado Superior.
- Certificados de Profesionalidad.
- Especialidades Formativas.

Los servicios de consultoría de proyectos:

- Diseño de proyectos para la captación de fondos.
- Introducción en redes internacionales de cooperación.
- Asistencia técnica en gestión de proyectos de cooperación internacional.
- Servicio de comunicación para dar notoriedad y divulgar los resultados de cada proyecto a través de jornadas, congresos, seminarios y redes sociales.
- Estudios: Observatorio, diagnósticos, estrategia, planes.
- Orientación profesional.
- Asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.



7.- SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

7.1.– POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Consciente de la importancia de mantener un desarrollo sostenible y asumidos sus principios, el **Grupo MBA** desarrolla un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente que intenta prevenir los impactos sobre el entorno de sus actividades e instalaciones, según los estándares ISO 14001 y Reglamento EMAS. Entre los requisitos necesarios para que el Sistema de Gestión Ambiental se encuentre en conformidad con los estándares citados figura la Política Ambiental.

La política ambiental es la declaración, por parte de la organización, de las intenciones y principios en relación con su comportamiento medioambiental general, que proporciona un marco para su actuación y para el establecimiento de sus objetivos y metas ambientales.

Esta política será secundada por los siguientes compromisos generales:

- **El compromiso con la mejora continua**
- **El compromiso con la conformidad reglamentaria**
- **El compromiso con la prevención de la contaminación**

Asumidos dichos compromisos, los ejes prioritarios de las acciones ambientales definidos en esta Política son los siguientes:

- Se desarrollará un Programa de objetivos y metas ambientales (Plan Estratégico) en el que se priorizarán todos los aspectos ambientales significativos y en el que se tomará en cuenta las necesidades de los clientes, los usuarios, el personal y otras partes interesadas (comunidad vecinal y entorno limítrofe entre otros).
- Serán supervisados con regularidad por el/la Responsable de Gestión Ambiental, siendo revisados completamente cada tres años, y a su vez deberán ser objetivos y abiertos a las partes afectadas, con el compromiso de sensibilizar al personal y alumnado de los centros dependientes.
- Esta política será revisada por la Dirección cada año y se adecuará a las realidades de los centros formativos y del destino en que se encuentra.

Grupo MBA quiere conseguir que sus procesos y procedimientos de formación originen un mínimo impacto medioambiental. Para ello previene, controla y minimiza los efectos medioambientales que su actividad genera al entorno, y estudia y perfecciona constantemente nuevos métodos para reducir el consumo de materias primas, la energía requerida para elaborar sus productos y las emisiones a la atmósfera de gases contaminantes producidas por su actividad. De igual forma, quiere conseguir el mayor nivel de excelencia en todas sus actividades.

La Política Medioambiental tiene por objeto:

- Proteger el Medio Ambiente mediante el uso de técnicas de prevención en aquellas actividades que originen contaminantes, procurando llegar más allá del cumplimiento de los requisitos que establece la legislación aplicable.
- Promover y usar técnicas de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el Medio Ambiente.
- Revisar y optimizar periódicamente los planes de emergencia, midiendo su eficacia mediante simulacros, si se considera necesario.
- Comprobar y mejorar los sistemas de control establecidos para aumentar su grado de fiabilidad en su actuación medioambiental.
- Verificar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas medioambientales.
- Realizar servicios y proyectos seguros para sus empleados y que a su vez resulten seguros para sus alumnos, clientes y entorno.

- Planificar sus procesos para optimizar el consumo de materias primas y energía necesaria, minimizando los residuos generados en la medida de lo posible y reduciendo al máximo las emisiones atmosféricas.
- Exigir el cumplimiento de la política medioambiental a todo el personal y a aquellos proveedores de materias primas y servicios que incidan directamente en las actividades de la empresa.
- Implicar a todos sus empleados en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental.
- Promover la cultura medioambiental en el alumnado.
- Informar periódicamente a sus empleados, clientes, proveedores y entorno de sus logros medioambientales, así como de sus compromisos medioambientales.



7.2.– ESTRUCTURA DE GESTIÓN. DESCRIPCIÓN DEL SGA

El **Grupo MBA** ha integrado el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) dentro del Sistema de Gestión de Calidad que data del año 2007, formado un Sistema de Gestión Integrado (SGI: Medioambiente – Calidad). Por tanto, este sistema documental, está integrado por el Manual de gestión y sus anexos: procedimientos comunes para ambos sistemas, operativos (9001) y ambientales (14001).

La difusión del sistema, así como la formación y sensibilización ambiental, está garantizada en todo el personal de la organización, al igual que los formatos básicos para su despliegue y registro de las actividades encomendadas.



DÍA LIBRE DE BOLSAS DE PLÁSTICO

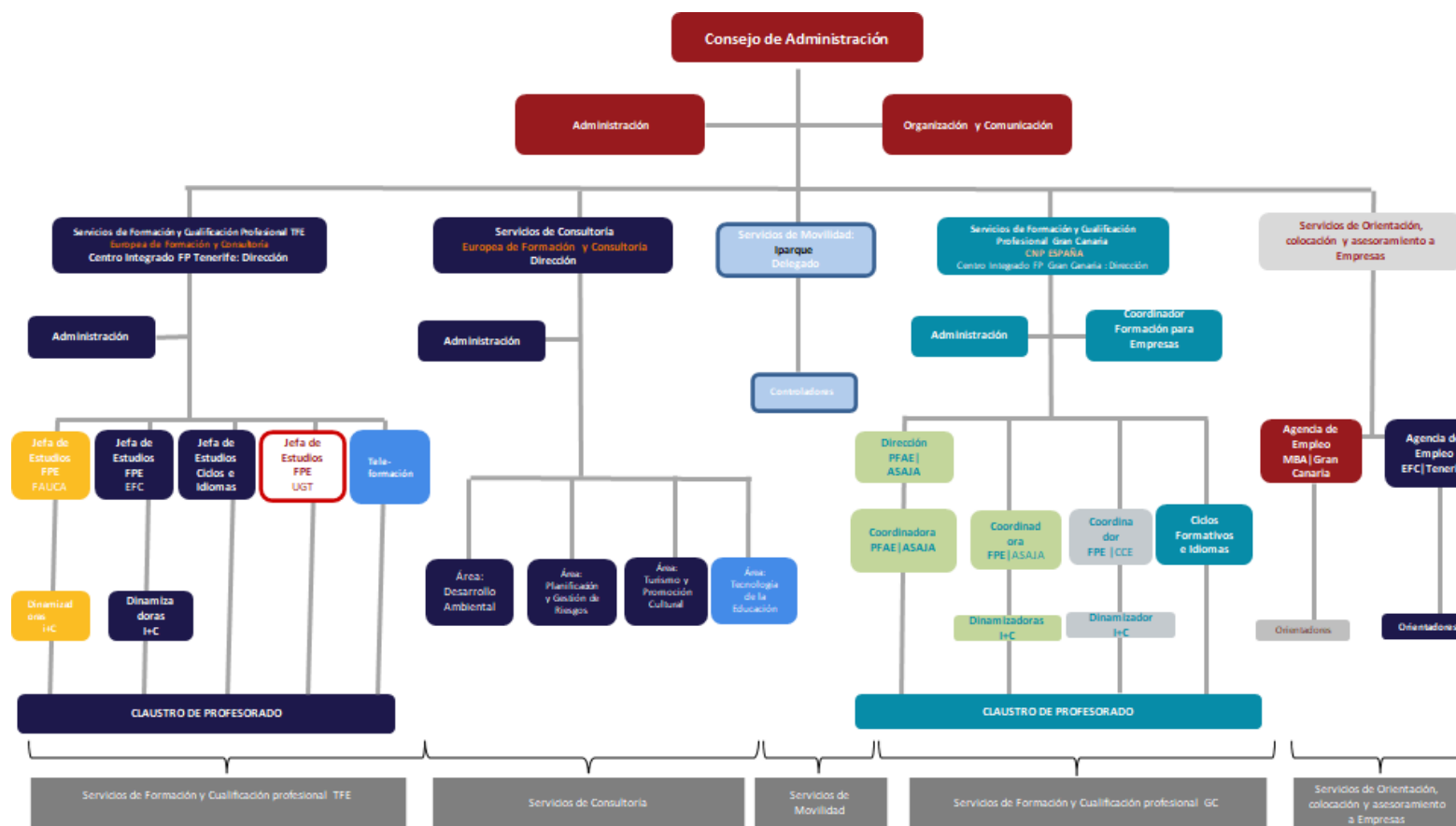
	Códigos	Denominación		Códigos	Denominación
Manual de Gestión Integrado	Anexo 0	Introducción Manual de Gestión Integrado	Procesos Operativos	FP Formación FPE	Gestión de cursos SCE: preparación, implantación evaluación y gestión administrativa
	Anexo 1	Control de la Documentación y Registros		FP Formación PRIVADA	Gestión de cursos Privados: preparación, implantación evaluación y gestión administrativa
	Anexo 2	Organigrama		FP Prácticas en empresa	Gestión de las Prácticas en Empresas
	Anexo 3	Política de la Calidad y Medioambiente		FP Formación E-Learning	Proceso Formativo E-Learning
	Anexo 5	Mapa de Procesos de la Organización		FP Agencia de colocación	Gestión agencia: SCE, MBA, Prospección y Proyecto
	Anexo 6	Estrategia - Programa de Gestión		FP Consultoría	Diagnóstico, diseño, gestión y ejecución.
	Anexo 7	Revisión por la Dirección		FP Movilidad	Prestación de servicios movilidad
	Anexo 8	Gestión de los Recursos Humanos		FP Virtualización	Gestión virtualización de contenidos
	Anexo 9	Auditorías Internas	Procesos Medioambientales	PA-ASPECTO	Identificación y evaluación de aspectos ambientales
	Anexo 10	Gestión de Incidencias / No Conformidades		PA-LEGAL	Identificación y evaluación de requisitos legales y otros
	Anexo 11	Acciones Correctivas y de Mejora		PA-CONTROL OPERACIONAL	Control Operacional
	Anexo 12	Medición de la Satisfacción del Cliente		PA-RESIDUO	Gestión de residuos
	Anexo 13	Comunicación Interna y Externa		PA-CONSUMO	Gestión de consumos
Procesos Generales	PQ 01.01 COMPRAS	Gestión de Compras y Subcontrataciones		PA-EMERGEN	Gestión de emergencias: Preparación y respuesta
	PQ.02.01 MANT	Mantenimiento de la Infraestructura		PA-EMAS	Elaboración Declaración Ambiental EMAS
	PO 03.01	Gestión Presupuestaria			
	PO 04.01	Gestión y preparación de Auditorías			

8.- ORGANIGRAMA

El objeto de la declaración medioambiental es facilitar al público (alumnado, docentes y clientes) y a otras partes interesadas (organismos oficiales, proveedores y comunidad vecinal) información medioambiental respecto al impacto y el comportamiento en materia de medio ambiente, en el marco de la organización y su compromiso con la mejora continua en materia medioambiental, extendiéndose a toda la actividad y cada uno de los centros de **Grupo MBA**.

La persona de contacto del Sistema de Gestión Ambiental actual Responsable de Gestión Ambiental del Grupo MBA-CIP es Mario Gómez. La presente Declaración Ambiental podrá ser solicitada por cualquier persona interesada poniéndose en contacto por medio de los teléfono (+34) 928 362 211 - (+34) 678 710 222, o a través de la página web: <https://formacioncip.com/contacto/>. Así mismo, podrá ser descargada en la página web de la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial:

https://www.gobiernodecanarias.org/medioambiente/temas/informacion-ambiental/gestion_ambiental_sostenible/emas/organizaciones-adheridas/



9.- DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

La identificación y evaluación de los aspectos ambientales lo realiza el Responsable del Sistema y los responsables de cada centro en función de la actividad y el tipo de la acción formativa a desarrollar en cada momento.

La metodología se define en el procedimiento ambiental: **PA 01.01 Gestión Aspectos Ambientales**, teniendo para cada uno de los aspectos dos métodos de evaluación. Una vez identificados los aspectos, tanto en condiciones normales como anormales y de emergencia, el Responsable de SGI procede a valorarlos en el formato: PA-ASPECTO: Identificación y evaluación de los aspectos ambientales, con la finalidad de determinar su importancia y así actuar sobre los más significativos.

La evaluación de los aspectos ambientales se realizará basándose en los criterios de evaluación de la figura 1.

Figura 1

Criterio	Definición
CONDICIONES NORMALES	
<i>Magnitud</i>	Expresión de la cantidad, o volumen generado, emitido vertido o consumido.
<i>Peligrosidad</i>	Nivel de peligrosidad, toxicidad, afección o efecto sobre las personas o el entorno donde se lleve a cabo la actividad.
<i>Partes interesadas</i>	Comunicación de las partes interesadas sobre prácticas, consecuencias negativas que le afecten.
CONDICIONES ANORMALES / EMERGENCIA	
<i>Probabilidad/ Frecuencia</i>	Periodicidad con la que se presenta la situación anormal o de emergencia que genera el aspecto ambiental.
<i>Consecuencias</i>	Daño ecológico generado por la situación anormal o de emergencia.
<i>Partes interesadas</i>	Comunicación de las partes interesadas, por disconformidades sobre prácticas, consecuencias negativas que le afecten.

✓ Método Evaluación Aspectos Ambientales NORMALES

Este método se aplica a aquellos aspectos ambientales que ocurren de manera habitual en el funcionamiento de esta organización, incluidas las operaciones de mantenimiento. Para su valoración se tiene en cuenta la magnitud, la peligrosidad y las partes interesadas. Estos criterios serán valorados en la totalidad de los aspectos de 1 a 3 para cada grupo de aspectos homogéneos, según la tabla de criterios expuesta a continuación:

CRITERIOS		BAJO - VALOR 1	MEDIO - VALOR 2	ALTO - VALOR 3
General	Partes interesadas	Ninguna queja ambiental en los últimos 3 años.	Alguna queja ambiental en los últimos 3 años (1-3).	Quejas ambientales mayores de 3 en los últimos 3 años
Consumo eléctrico	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia
	Peligrosidad	Energías renovables.	Gas Natural y Energía Eléctrica.	Carbón, Fuel, Gasóleo
Consumo de agua	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia
	Sensibilidad	Red Ayuntamiento	Pozo - Galería	Cubas de aguas
Residuos	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Residuos no peligrosos que se destinen a valorización, reciclaje o reutilización y residuos urbanos o revalorización interna.	Residuos no peligrosos o especiales. Entrega al gestor para su revalorización o reciclado.	Residuos peligrosos. Entrega a gestor para su eliminación o deposición en vertedero.
Vertidos	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Red de alcantarillado.	Pozo filtrante.	Exterior.

CRITERIOS		BAJO - VALOR 1	MEDIO - VALOR 2	ALTO - VALOR 3
Consumo Combustible	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Energías renovables.	Gas Natural y Energía Eléctrica.	Carbón, Fuel, Gasóleo.
Consumo de papel	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Totalmente reciclado.	Parcialmente reciclado o con criterios ecológicos.	No reciclado y sin criterios ecológicos
Consumo de productos químicos / limpieza	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Sin peligrosidad asignada.	Nocivas, irritantes.	Inflamables, tóxicas, corrosivas.
Ruidos	Magnitud	Si la generación de los ruidos o vibraciones se encuentra por debajo de 8 horas diarias.	Si la generación de los ruidos o vibraciones se encuentra entre 8 y 16 horas diarias.	Si la generación de los ruidos o vibraciones se encuentra entre 16 y 24 horas diarias
	Regulación	Ninguna queja ambiental en los últimos 3 años.	Alguna queja ambiental en los últimos 3 años (1-3).	Quejas ambientales mayores de 3 en los últimos 3 años.
Emisiones	Magnitud	No tengo vehículo.	Vehículo eléctrico o híbrido.	Vehículo emisiones CO2
	Peligrosidad	Zona industrial lejanas a viviendas o núcleos urbanos.	Zona industrial cercana a viviendas o zona residencial.	Zona urbana residencial o de interés ecológico.

✓ Método Evaluación Aspectos Ambientales ANORMALES / EMERGENCIA

Este método se aplica a aquellos aspectos ambientales que no suceden de manera habitual, pero tienen una probabilidad de aparición determinada. Se producen en situaciones de funcionamiento anómalo de la entidad o en situaciones de emergencias.

Para su valoración se tiene en cuenta la probabilidad / frecuencia, las consecuencias / impactos y las partes interesadas. Estos criterios serán valorados en la totalidad de los aspectos indirectos o en situaciones de emergencia de 1 a 3 para cada grupo de aspecto homogéneos, según tabla de criterios expuestos a continuación:

CRITERIOS		BAJO - VALOR 1	MEDIO - VALOR 2	ALTO - VALOR 3
General	Partes interesadas	Ninguna queja ambiental en los últimos 3 años.	Alguna queja ambiental en los últimos 3 años.	Quejas ambientales mayores de 3 en los últimos 3 años.
Aspecto Indirecto / Emergencia	Probabilidad/ Frecuencia	Suceso muy improbable, por no haber acaecido nunca hasta la fecha.	Suceso poco frecuente, se ha producido al menos una vez en los últimos 3 años.	Suceso bastante posible, se ha producido más de una vez en los últimos 3 años. Se desconoce la frecuencia.
	Consecuencia / Impacto	Solo daños materiales dentro del recinto de las instalaciones propias. El impacto es controlable mediante medidas de contención.	Daños personales y/o materiales en el interior de la instalación. El impacto es controlable, pero presenta consecuencias.	Daños ambientales, materiales (personales), en el interior y/o exterior de la instalación. El impacto es incontrolable mediante medidas de contención.

El resultado de la valoración final de los aspectos, tanto normales como anormales / emergencia, se obtiene de multiplicar los puntos obtenidos por cada criterio. El resultado tendrá significancia siempre que el resultado aplicado se ajuste al siguiente cuadro:

NIVEL DE SIGNIFICANCIA	CLASIFICACIÓN DEL ASPECTO
S >5	Significativo
S ≤ 5	No Significativo

9.1.– ASPECTOS AMBIENTALES NORMALES

Directos: Son aquellos que la organización puede ejercer pleno control.

ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS / SIGNIFICANCIA				ACCIONES
GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS							
Papel y Cartón	Restos de papel, procedentes de los materiales sobrantes de las actividades docentes desarrolladas en los centros y de las tareas administrativas	Impactos asociados a su propia gestión, entre los que se destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante la retirada y traslado por el gestor para su reciclado Agotamiento de recursos	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde Significativo Torres Significativo	- Segregación de residuos - Fotocopias a doble cara - Entrega de dispositivo de almacenamiento de datos en sustitución del papel - Reciclado de papel usado para notas, borradores y encargos.
Vidrio	Envases de cristal procedentes del consumo del propio personal y alumnado		GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde Significativo Torres Significativo	- Segregación de residuos.
Envases y residuos de envases	Envases de plástico, metal y bricks, procedentes del consumo del propio personal y alumnado		GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde Significativo Torres Significativo	- Segregación de residuos, especialmente en los centros con aulas de restauración.
Mezcla productos orgánicos	Restos de materia orgánica procedente de la comida de los alumnos y del propio personal de los centros		GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde Significativo Torres Significativo	-Segregación de residuos
VERTIDOS							
Agua en baños	Generados en los aseos por el alumnado y por el propio personal de los centros	Contaminación de aguas	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Prohibición de vertidos no autorizados - Acciones de minimización del consumo del agua

ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS / SIGNIFICANCIA				ACCIONES
GENERACIÓN DE CONSUMOS							
Agua de abastos en general	Funcionamiento general de los centros	Agotamiento de recursos y modificación ecosistemas acuáticos. Emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su producción y modificación	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada Incluido alquiler	La Gomera Incluido alquiler Guía Incluido alquiler Zamakona Incluido alquiler	CICCA Incluido alquiler Telde Incluido alquiler Torres Incluido alquiler	Acciones de minimización del consumo del agua - Carteles de uso de la cisterna - Aspersores en grifos - Carteles de sensibilización de ahorro del agua
Consumo de papel	Funcionamiento general de los centros	Agotamiento de recursos. Emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su producción y modificación	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres Significativo	- Segregación de residuos - Impresión a doble cara - Entrega de dispositivo de almacenamiento de datos en sustitución del papel. - Reciclado de papel usado para notas, borradores y encargos.
Consumo de energía eléctrica	Funcionamiento general de los centros		GRUPO MBA Significativo	Edificio Bitácora Significativo Edif. Los Majuelos Significativo La Verdellada Incluido alquiler	La Gomera No Significativo Guía Incluido alquiler Zamakona Incluido alquiler	CICCA Incluido alquiler Telde Incluido alquiler Torres Incluido alquiler	Acciones de minimización: - Bombillas de ahorro - Carteles de funcionamiento de apagado de equipos y luces. - Carteles de sensibilización de ahorro de energía en general - Política adquisición equipos y dispositivos de bajo consumo
GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS / ESPECIALES							
Residuos de tóner	Se generan en la impresión del material formativo de los cursos, así como en los trabajos administrativos que se generan de la actividad docente y del propio personal de los centros	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su retirada y traslado por el gestor para reciclado. Colmatación de vertederos de residuos peligrosos y depósitos de seguridad	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres Significativo	-Segregación de residuos (Gestores recicladores) - Acciones de minimización y protección - Utilización de material reciclado
Envases de lejías, limpiacristales o friegasuelos	Envases de los productos empleados en las tareas de limpieza de los centros y en las actividades formativas y/o de mantenimiento.		GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora Servicio externo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada Incluido alquiler	La Gomera Incluido alquiler Guía Incluido alquiler Zamakona Incluido alquiler	CICCA Incluido alquiler Telde Incluido alquiler Torres Incluido alquiler	- Segregación de residuos - Acciones de minimización y protección -Utilización de material no agresivo con medio ambiente y/o ecológico.

ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS / SIGNIFICANCIA				ACCIONES
Pilas	Se generan en el uso de algunos equipos y dispositivos, tanto por el alumnado como por el propio personal de los centros.	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su retirada y traslado por el gestor para reciclado. Colmatación de vertederos de residuos peligrosos y depósitos de seguridad	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	-Segregación de residuos a través de punto limpio o puntos de recogida
Residuos eléctricos y electrónicos, etc. (RAEE's)	Se generan por las actividades formativas, administrativas, mantenimiento y uso de algunos equipos y dispositivos por el alumnado y personal.		GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde Significativo Torres Significativo	- Segregación de residuos - Acciones selección de adquisiciones de equipos y dispositivos de menor contenido de elementos de riesgo para el medio ambiente
Fluorescentes y bombillas	Funcionamiento general de los centros	Agotamiento de recursos. Emisiones atmosféricas	GRUPO MBA Significativo	Edificio Bitácora Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Segregación de residuos (Gestores vendedores) - Sustitución paulatina de la iluminación por de menor consumo - Plan de ahorro de la iluminación
RUIDO							
Aire acondicionado Aparatos	Generados por el funcionamiento normal de los equipos, así como las labores de mantenimiento de los equipos instalados en los centros.	Contaminación acústica	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Eliminación y/o minimización del ruido - Adquisiciones de equipos de nuevas generaciones que minimizan el ruido en su funcionamiento
Ruido del Centro hacia el exterior	Generados por la actividad del propio centro	Contaminación acústica Impacto núcleo urbano	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Aislamientos - No sobrepasar los límites legales establecidos - Insonorización de las aulas al exterior - Medición si procede
Ruido del exterior hacia el Centro	Generados por el tráfico de personas y vehículos de un área urbana, de gran concentración		GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	

ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS / SIGNIFICANCIA				ACCIONES
OTROS ASPECTOS PROPIOS DE LA ACTIVIDAD							
Formación y sensibilización concienciación sobre el respeto y cuidado del medioambiente	Realizados por las acciones formativas y la formación ambiental del alumnado, incluidas en los temarios de los cursos realizados	Concienciación de las Buenas Prácticas Ambientales en el alumnado	GRUPO MBA Significativo	Edificio Bitácora Significativo Edif. Los Majuelos Significativo La Verdellada Significativo	La Gomera Significativo Guía Significativo Zamakona Significativo	CICCA Significativo Telde Significativo Torres Significativo	- Charla sobre las medidas a adoptar en el centro y con el Medio ambiente.

- Las actividades de formación y sensibilización ambiental se consideran significativas al tratarse de un aspecto de vital importancia para la organización y transmisión al exterior, basados en la toma de consciencia, el respeto y preservación del Medioambiente de todos los agentes que intervienen en la entidad.
- Respecto a la fragilidad del Medio Ambiente y el riesgo de provocar daños ambientales al medio, estimamos que los impactos ambientales de nuestras actividades no son significativos al ser asimilables a una actividad doméstica y ubicados en un entorno urbano.

Indirectos: Son aquellos que la organización no tiene pleno control directo, pero sí influencia (subcontratas).

ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS / SIGNIFICANCIA				ACCIONES
GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS							
Emisión de Co2: Transporte alumnado	Utilización del transporte por el alumnado y docentes desde sus domicilios al centro	Concienciación y mentalización	GRUPO MBA Significativo	Edificio Bitácora Significativo Edif. Los Majuelos Significativo La Verdellada Significativo	La Gomera Significativo Guía Significativo Zamakona Significativo	CICCA Significativo Telde Significativo Torres Significativo	- Charla de concienciación para la utilización del transporte colectivo - Gestión de becas de transporte para su utilización por el alumnado
Líquido de aire acondicionado	Se generan por las actividades de mantenimiento en la manipulación de los equipos de aire acondicionado	Impactos asociados a la gestión. Destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su retirada y traslado por el gestor para reciclado.	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Segregación de residuos - Acciones selección de adquisiciones de equipos y dispositivos de menor contenido de elementos de riesgo para el medio ambiente - Aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales del Sector - Recuperadora de Gases

9.2.– ASPECTOS AMBIENTALES ANORMALES / EMERGENCIA

Directos: Son aquellos generados por actividades, procesos o servicios (APS) de la organización en condiciones de emergencias y accidentes.

ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS / SIGNIFICANCIA				ACCIONES
ALMACENAJES DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y/O DE LIMPIEZA Y DERRAMES							
Emisiones atmosféricas de vapores y productos Vertidos accidentales de productos Residuos de envases de productos	Labores propias de la actividad de limpieza de locales como de elementos dentro de las acciones formativas	Daños a la salud por inhalación Contaminación de aguas residuales Dificultad en el tratamiento de aguas residuales	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales del Sector - Plan de sustitución de productos por ecológicos - Fichas Técnicas de seguridad de los productos empleados - Segregación de los residuos obtenidos - Cubos de seguridad para productos en uso, para evitar los vertidos.
RIESGO DE INCENDIO Y EXPLOSIÓN							
Emisión atmosférica (humos) Vertidos al alcantarillado (cenizas) Residuos tras la ignición	Incendio Explosión de gas	Aumento del caudal del vertido Ocupación del vertedero Agotamiento de recursos Consumo de Recurso de agua	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Aseguramiento de los locales - Plan Preventivo de mantenimiento - Segregación de los residuos obtenidos - Medidas contraincendios actualizadas - Extintores y demás dispositivos al día (Llenado, presión y revisiones) - Verificación de acreditación de la empresa y empleados
INUNDACIÓN							
Consumo de agua Vertidos accidentales de productos Residuos de materiales deteriorados	Inundación	Aumento del caudal del vertido Deterioro del inmueble Daños a la salud por inhalación de vapores tóxicos y gases Consumo de recurso de agua	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Aseguramiento de los locales - Plan Preventivo de mantenimiento - Segregación de los residuos obtenidos
OBRAS Y REMODELACIONES							
Emisiones atmosféricas Vertidos líquidos varios Generación de residuos	Actividad esporádica Obras	Contaminación del medio urbano por partículas de polvo Ocupación del vertedero Agotamiento de recursos naturales	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales del Sector - Aseguramiento de los locales - Plan Preventivo de mantenimiento - Segregación de los residuos obtenidos Gestor - Medidas de seguridad implementadas

ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS / SIGNIFICANCIA				ACCIONES
FUGA REFRIGERANTE							
Emisiones atmosféricas	Actividad esporádica Instalación de aire acondicionado Cursos Cámaras frigoríficas	Calentamiento global	GRUPO MBA No Significativo	Edificio Bitácora No Significativo Edif. Los Majuelos No Significativo La Verdellada No Significativo	La Gomera No Significativo Guía No Significativo Zamakona No Significativo	CICCA No Significativo Telde No Significativo Torres No Significativo	- Aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales del Sector - Aseguramiento de los locales - Plan Preventivo de mantenimiento - Segregación de los residuos obtenidos - Verificación de acreditación de la empresa y empleados

9.3.- CAUSAS O CIRCUNSTANCIAS DE LOS ASPECTOS SIGNIFICATIVOS.

DIRECTOS NORMALES

- La significancia de los centros situados en Telde y en Las Torres:

Es a causa de la no disponibilidad de registros de consumos y residuos anteriores al periodo de esta declaración, puesto que su apertura fue en 2021.

- Consumo de energía eléctrica en los centros situados en el Edif. Bitácora y Edif. Los Majuelos:

El aumento de MWh se debe al mayor número de horas impartidas en modalidad presencial con respecto al periodo anterior, donde por la pandemia la formación se realizó prácticamente a distancia. Mayor uso luminarias, ordenadores, talleres, etc.

- Consumo papel y residuos de tóner en el centro situado en La Gomera:

La significancia es debida a la entrega de material didáctico (manuales teóricos y prácticos) elaborado por los propios docentes, al considerarlos más orientados a las necesidades del alumnado.

- Residuos de fluorescentes en el Edif. Bitácora:

El aumento es debido al nulo consumo en el periodo anterior y su sustitución por luminarias led.



10.- COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Resumen Datos Cualitativos

En este apartado se describe, en las tablas correspondientes, los aspectos susceptibles de producir efectos ambientales.

Para ello se ha tomado como referencia los datos de los tres últimos periodos en los centros cuya actividad es la formación y los centros cuya actividad es la Consultoría (ver figura 2).

La imputación del porcentaje de participación en los consumos y residuos se ha realizado de forma combinada, dado que en algunos centros existen actividades diferentes a la formación. Debido a, ello se efectúa la proporcionalidad en función de los ingresos de las distintas actividades de los centros afectados, para así dar a cada actividad su imputación real, considerando a nivel global el número de horas lectivas y de funcionamiento del indicador final.

En dichas tablas se detalla:

- Periodo computable.
- El número de horas lectivas del periodo.
- Tipo de aspecto y la magnitud expresada en la unidad requerida en cada aspecto.
- Indicador: Ratio aspecto / Horas lectivas.

Generación de residuos

Todos los residuos generados por esta entidad se gestionan según la legislación aplicable en cada caso. El control comienza con la segregación por el personal y alumnado, ubicándolos en los contenedores habilitados para ello, hasta su entrega. Según el tipo de residuos se destinará a los depósitos municipales, punto limpio, proveedor, gestor, y/o reciclado, en los puntos de recogida y/o entrega a proveedores – gestor autorizado, según proceda.

Se lleva el control de las entregas efectuadas con los documentos de aceptación de los gestores autorizados, o bien a través de un registro de entregas efectuadas (salidas), a fin de medir su consumo y generación y evaluar el indicador que se establece en cada caso.

Ratio = total toneladas del residuo / total horas cursos impartidos (Formación)
o % facturación (Consultoría) en el periodo de aplicación

Figura 2

CENTROS FORMATIVOS			
Edif. Bitácora CNP Las Palmas ASAJA Las Palmas EFC Las Palmas	Edif. Los Majuelos EFC La Laguna CNP La Laguna Verdellada FAUCA La Laguna	La Gomera EFC San Sebastián Guía ASAJA Guía Zamakona CNP Puerto	CICCA CNP Colón EFC Muro Telde FAUCA Telde Las Torres EFC Las Torres
CENTROS CONSULTORÍA			
Edificio Bitácora IPARQUE Escuela de Negocios MBA ATLAS SYSTEMS			

Control de vertidos.

Los vertidos del grupo son los derivados de aguas residuales procedente de los sanitarios, la actividad de limpieza y zonas de descanso (office). Se vierten a la red de alcantarillado del ayuntamiento correspondiente.

La acción ambiental la componen los carteles de sensibilización para el ahorro del consumo de agua ubicados en los aseos de los centros, al igual que las pautas ambientales comunicadas y difundidas en ellos.

El indicador establecido es:

Ratio = total consumo de agua (m3) / total horas cursos impartidos (Formación) o % facturación (Consultoría) en el periodo de aplicación.

Control de los consumos

Una vez identificados los consumos derivados de las actividades formativas de los centros, se han iniciado acciones de sensibilización y de reducción (inversiones) para su minimización.

Los consumos detectados dentro de las actividades del grupo son:

- Consumo de agua: derivado de las instalaciones de cada sede, aseos, limpieza y office.
- Consumo de electricidad: derivado del uso de equipos informáticos, electrónicos, lámparas, fotocopiadora, impresoras, etc.
- Consumo de papel: derivado de las actividades didácticas, administrativas y de consultoría
- Consumo de tóner: derivado de las actividades didácticas administrativas y de consultoría.

El control de los consumos se gestiona a través un registro destinado a tal fin. Los datos son evaluados con indicadores de control que permiten medir la evolución en los diferentes periodos y poder actuar en su minimización y/o eliminación. Esta gestión se ve apoyada por las decisiones sobre las compras, cuyo objetivo es el mismo.

Indicador: datos aportados en las facturas, los cuales van en función del nº de cursos realizados (Formación) o % facturación (Consultoría), a efecto de poder intervenir en el mejor uso de las energías y materias primas, generando una menor contaminación asociada.

Control de consumo de energía renovable

El grupo empresarial no genera energía renovable.

Los datos proporcionados en las facturas de las compañías eléctricas son tomados como referencia del consumo de energía renovable. Al ser un indicador que se tiene en cuenta a partir del año 2019 se poseen los datos comparativos desde ese periodo.

Indicador: % de energía renovable sobre el consumo / total horas cursos impartidos (Formación) o % facturación (Consultoría) en el periodo de aplicación.

Control de los niveles de ruido emitidos

La actividad de cada centro se encuentra autorizada a través de la licencia municipal.

Los ruidos generados son debidos a la utilización de aires acondicionados de manera esporádica y a la propia actividad formativa y el ruido existente en la zona se debe principalmente al tráfico que circula por las calles donde están ubicados los centros.

No se han producido quejas y/o reclamaciones por las partes interesadas sobre este aspecto

Control de emisiones a la atmósfera

La actividad que se realiza en los centros no produce emisiones significativas. Si de forma complementaria y/o puntual se producen emisiones en los desplazamientos del profesorado y alumnado, se trata de minimizar con aplicación de buenas prácticas (transporte público, formación e-learning, etc.).

Impacto paisajístico

La actividad que se desarrolla en los diferentes centros del grupo no es considerada como clasificada. Así mismo, al encontrarse en zonas con gran actividad comercial y/o de ocio, con tráfico de vehículos moderado, el entorno no se ha estimado en ninguno de ellos como aspecto relevante a considerar.

Balance Ambiental

El comportamiento ambiental del **Grupo MBA** ha sido analizado en los periodos

- 01 de abril de 2019 – 31 de marzo de 2020.
- 01 de abril de 2020 – 31 de marzo de 2021.
- 01 de abril de 2021 – 31 de marzo de 2022.

Nota:

Cabe recordar que la falta de datos de FAUCA Telde y EFC Las Torres es debido a la apertura de los centros en el segundo cuatrimestre de 2021

✓ Generación de Consumos

El consumo de estos recursos en los periodos citados se ha considerado a partir de los registros destinados para tal fin.

CONSUMO	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.			
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	TOTAL MWh	TOTAL Horas cursos	RATIO Total MWh/ Total Horas cursos
LUZ MWh	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	10,885	6,788	2,853	0,074	0,315	0,095	24,983	3,393	Incluido en el alquiler	5,614	El consumo está incluido en el alquiler de las instalaciones						54,999	32.250	0,001705
Abr'20- Mar'21	8,996	14,451	2,727	0,095	0,818	0,177	17,449	0,134		3,913							48,761	32.545	0,001498
Abr'21- Mar'22	21,539	23,402	4,328	0,180	1,540	0,334	18,529	5,059		2,795							77,704	33.890	0,002293

CONSUMO	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.			
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	TOTAL MWh Renovable	TOTAL Horas cursos	RATIO Total MWh/ Total Horas cursos
ENERGIA RENOVABLE MWh	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	1,229	0,766	0,322	0,008	0,036	0,011	2,273	0,929	Incluido en el alquiler	0,590	El consumo está incluido en el alquiler de las instalaciones						6,163	32.250	0,000191
Abr'20- Mar'21	1,379	2,216	0,418	0,015	0,125	0,027	2,426	0,329		0,623							7,559	32.545	0,000232
Abr'21- Mar'22	4.648	5.051	0.934	0.039	0.332	0.072	4.223	1.153		0,630							17.082	33.890	0,000504

CONSUMO	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.			
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación			
AGUA m3	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres	TOTAL m3	TOTAL Horas cursos	RATIO Total m3/ Total Horas cursos
Abr'19- Mar'20	98,96	61,71	25,94	0,67	2,87	0,86	304,63	41,37	El consumo está incluido en el alquiler de las instalaciones								537	32.250	0,016651
Abr'20- Mar'21	77,21	124,03	23,40	0,82	7,02	1,52	132,98	1,02									368	32.545	0,011307
Abr'21- Mar'22	190.53	207.02	38.29	1.59	13.62	2.95	115.95	31.65									602	33.890	0.017752

CONSUMO	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t/ Total Horas cursos
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación			
PAPEL DIN A4 Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	0,1945	0,1213	0,0510	0,0013	0,0056	0,0017	0,1701	0,0231	0,1856	0,0517	0,0341	0,0768	0,3144	0,0525			1,284	32.250	0,000040
Abr'20- Mar'21	0,1853	0,2977	0,0562	0,0020	0,0168	0,0037	0,4025	0,0031	0,0716	0,0517	0,0921	0,0552	0,0179	0,1939	0,0016		1,451	32.545	0,000045
Abr'21- Mar'22	0,2046	0,2223	0,0411	0,0017	0,0146	0,0032	0,2707	0,0739	0,2088	0,0776	0,0497	0,0694	0,0343	0,0684	0,0399	0,0007	1,380	33.890	0,000041

CONSUMO	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t/ Total Horas cursos
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación			
PRODUCTOS LIMPIEZA Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	0,0363	0,0226	0,0095	0,0002	0,0011	0,0003	0,1370	0,0186	0,1495	0,0200	En estos centros el servicio de limpieza y los productos químicos están incluidos en el alquiler de las instalaciones.						0,395	32.250	0,000012
Abr'20- Mar'21	0,0247	0,0396	0,0075	0,0003	0,0022	0,0005	0,1628	0,0012	0,0290	0,0100							0,278	32.545	0,000009
Abr'21- Mar'22	Se contrata servicio externo. Productos incluidos						0,0377	0,0103	0,0332	0,0550							0,136	33.890	0,000004

✓ Generación de Residuos No Peligrosos

Cabe reseñar que se han estimado como factor de conversión el efectuado a través de pesadas periódicas de las bolsas que contienen cada uno de los residuos urbanos, resultando los valores medios siguientes:

- Papel: Bolsa de 5 l. equivale a 0,80 kg. - Plástico y envases: Bolsa de 5 l equivale a 0,50 kg. - Orgánica: Bolsa de 5 l. equivale a 1,20 kg. - Vidrio: Bolsa de 5 l. equivale a 1,80 kg.

RESIDUOS	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t/ Total Horas cursos
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación			
PAPEL Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	0,063	0,040	0,017	0,0004	0,002	0,001	0,172	0,023	0,214	0,032	0,024	0,054	0,056	0,009			0,708	32.250	0,000022
Abr'20- Mar'21	0,031	0,050	0,010	0,0003	0,003	0,001	0,089	0,001	0,153	0,034	0,069	0,042	0,004	0,045			0,532	32.545	0,000016
Abr'21- Mar'22	0,040	0,044	0,008	0,0003	0,003	0,001	0,055	0,015	0,115	0,025	0,043	0,058	0,010	0,019	0,019	0,0002	0,454	33.890	0,000013

RESIDUOS	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t/ Total Horas cursos
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación			
PLÁSTICO Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	0,032	0,020	0,008	0,000	0,001	0,000	0,087	0,012	0,182	0,123	0,018	0,083	0,033	0,006			0,604	32.250	0,000019
Abr'20- Mar'21	0,026	0,041	0,008	0,000	0,002	0,001	0,053	0,000	0,099	0,078	0,049	0,082	0,003	0,036			0,477	32.545	0,000015
Abr'21- Mar'22	0,034	0,037	0,007	0,000	0,002	0,001	0,030	0,008	0,130	0,057	0,032	0,115	0,008	0,015	0,0080	0,0001	0,486	33.890	0,000014

RESIDUOS	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t/ Total Horas cursos
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación			
ORGÁNICO Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	0,177	0,110	0,046	0,001	0,005	0,002	0,328	0,044	0,960	0,294	0,042	0,083	0,107	0,018			2,216	32.250	0,000069
Abr'20- Mar'21	0,113	0,182	0,034	0,001	0,010	0,002	0,216	0,002	0,517	0,200	0,145	0,082	0,007	0,079			1,591	32.545	0,000049
Abr'21- Mar'22	0,153	0,166	0,031	0,001	0,011	0,002	0,138	0,038	0,586	0,170	0,096	0,115	0,016	0,032	0,0288	0,0003	1,584	33.890	0,000047

RESIDUOS	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t/ Total Horas cursos
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación			
VIDRIO Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr'19- Mar'20	0,0224	0,0140	0,0059		0,001		0,008	0,001	0,5022	0,0090							0,563	32.250	0,000017
Abr'20- Mar'21	0,0107	0,0172	0,0032	No se genera	0,001	No se genera	0,002	0,000	0,2826	0,0090							0,325	32.545	0,000010
Abr'21- Mar'22	0,0015	0,0016	0,0003	No se genera	0	No se genera	0	0	0,2298	0,0072							0,241	33.890	0,000007

En los centros no se generan dicho residuo.

✓ Generación de Residuos Peligrosos / Especiales

La generación de estos residuos en los periodos citados se ha considerado a partir de los registros de salida.

RESIDUOS	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.			
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t / Total Horas cursos
TÓNERES Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr´19- Mar´20	0,0010	0,0006	0,0003	0,00001	0,00003	0,00001	0,0019	0,00026	0,0021	0,0009	0,0002	0,0004	0,0017	0,0003			0,0096	32.250	0,00000030
Abr´20- Mar´21	0,0015	0,0024	0,0005	0,00002	0,00014	0,00003	0,0035	0,00003	0,0006	0,0015	0,0008	0,0005	0,0001	0,0016	0,00001		0,0132	32.545	0,00000041
Abr´21- Mar´22	0,0017	0,0019	0,0003	0,00001	0,00012	0,00003	0,0012	0,00032	0,0003	0,0015	0,0004	0,0006	0,0003	0,0006	0,00034	0,00001	0,0096	33.890	0,00000028

RESIDUOS	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.			
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t / Total Horas cursos
PILAS Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr´19- Mar´20	0,000216	0,000134	0,000056	0,000001	0,000006	0,000002	0	0	0	En los centros no se generan dicho residuo.							0,0009	32.250	0,000000027
Abr´20- Mar´21	0,000240	0,000386	0,000073	0,000003	0,000022	0,000005	0,00169	0	0,00030								0,0027	32.545	0,000000084
Abr´21- Mar´22	0,000218	0,000237	0,000044	0,000002	0,000016	0,000003	0,00050	0,00014	0,00038								0,0015	33.890	0,000000045

RESIDUOS	Edificio Bitácora C/ Miguel de Cervantes con Avenida de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.						Edificio de Los Majuelos. Tenerife.		Verdellada. La Laguna.	C/ Real. La Gomera	C/ Juventud. Guía.	Zamakona. Las Palmas de GC	CICCA. Las Palmas de G.C.		C/ Ignacio. Telde	Las Torres Las Palmas de G.C.			
	Formación	Formación	Formación	Consultoría	Consultoría	Consultoría	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	Formación	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas cursos	RATIO Total t / Total Horas cursos
FLUORESCENT ES Tn	CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque	Escuela de Negocios MBA	Atlas Systems	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres			
Abr´19- Mar´20	0,00311	0,00194	0,00081	0,00002	0,00009	0,00003	El consumo está incluido en el alquiler de las instalaciones										0,0060	32.250	0,00000019
Abr´20- Mar´21	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000											0,0000	32.545	0,00000000
Abr´21- Mar´22	0,00297	0,00323	0,00060	0,00002	0,00021	0,00005											0,0071	33.890	0,00000021

A continuación se plasman los residuos peligrosos del centro de Zamacona, según **Comunicación de la actividad de producción de residuos peligrosos** realizada a la Consejería de Transición Ecológica (Registro: Nº General: 475480 / 2022 – Fecha: 16/03/2022). único centro del grupo donde se realizan prácticas de reparación de motores.

Estas prácticas han comenzado a realizarse en este periodo 2020 – 2021, siendo por ello que no se aportan datos previos.

Descripción
de los
residuos:

- Papel - trapos: Absorbentes, materiales de filtración (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría), trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas.
- Aceites: Aceites minerales no clorados de motor, de transmisión mecánica y lubricantes.
- Envases plásticos contaminados: Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.

RESIDUOS MOTORES	Zamakona. Las Palmas de GC Formación								
	Papel y trapos	Aceites	TOTAL Toneladas	TOTAL Horas	RATIO Total t/ Total	Envases plástico	TOTAL m3	TOTAL Horas	RATIO Total m3 / Total
Abr'20- Mar'21	0,220	0,060	0,280	2010	0,0001393	0,5	0,5	2010	0,000249

11.- OBJETIVOS DEL SGA

El **Grupo MBA** se ha planteado una serie de objetivos en relación con los aspectos ambientales significativos o de mayor importancia para la organización, incluidos en el SGI. Cabe destacar que la organización viene realizando con anterioridad a la implantación del sistema, acciones y medidas respetuosas con el medio ambiente, tanto de ahorro y eficiencia energética, suministros, segregación de residuos, compras y subcontrataciones, etc., si bien es a la incorporación del Sistema de Gestión Ambiental cuando se establecieron objetivos y metas con carácter cuantificables y medibles. Es por esta razón que las acciones que se ponen en marcha, más que la consecución de un logro a primera vista se trata de un punto de partida en cuanto a la cuantificación y medición de los objetivos e indicadores aprobados.

En la elaboración de los objetivos ambientales se recogen las inquietudes de los/as trabajadores/as, según los distintos sistemas de comunicación interna. Una vez planteados, estos objetivos ambientales son presentados a la dirección para su aprobación y establecimiento como definitivos.

El periodo temporal para su logro se establece en cuatro años. Tiempo óptimo para alcanzar los resultados aceptables dado el componente de inversión que tienen parte de ellos. Semestral o anualmente, según el caso, se hace un seguimiento del cumplimiento de las distintas metas. Se comprueba la consecución y se realizan cierres para la medición de los logros de forma anual, siendo donde se determinará la evolución de cada año y la consecución de los objetivos nuevos para el siguiente periodo.

Para este periodo, los objetivos propuestos se han seleccionado centrándonos en distintos aspectos ambientales característicos de la actividad realizada y de gran importancia para la organización, además de los aspectos significativos de control. Los mayores esfuerzos se centran en la concienciación ambiental, sin olvidar la disminución de los residuos generados y de los consumos, que provocan el agotamiento de recursos naturales no renovables, contribuyendo directa o indirectamente en la contaminación atmosférica, generación de CO₂ y efecto invernadero.



Periodos de valoración comprendidos entre abril 2021 - marzo 2025

Último periodo evaluado: abril 2021 - marzo 2022

Objetivo					Meta					Medios / Recursos				Responsables			
O1- Mejorar la concienciación y sensibilización ambiental de las partes interesadas internas.					Realizar en el 80% de los cursos presenciales jornadas formativas sobre las medidas individuales que se pueden adoptar para la protección del medio ambiente.					Recursos internos y acciones ambientales para su logro.				Dirección Responsable Medio Ambiente			
Acciones										Indicador			Criterio de Ac.		Plazo		
A1- Realizar al inicio de cada curso mayor de 20 horas una charla informativa de concienciación ambiental. Explicar las acciones ambientales de la empresa, planes de ahorro y segregación de residuos a las partes interesadas internas (alumnado, profesorado y personal nuevo).										I1 - Charla informativa al 80% de las acciones formativas (partes interesadas internas)			80% anual		Anual (Periodo 2021 -2025)		
A2- Impartición del módulo medioambiental directamente relacionado con el sector correspondiente a la formación recibida (cursos mayores de 200 horas)										I2 - Modulo 80% del alumnado de los cursos de aplicación.			80% anual				
Seguimiento	abril 2021 - marzo 2022				abril 2022 - marzo 2023				abril 2023 - marzo 2024				abril 2024 - marzo 2025				
	Nº cursos impartidos	Charlas	Módulos	Cumplimiento	Nº cursos impartidos	Charlas	Módulos	Cumplimiento	Nº cursos impartidos	Charlas	Módulos	Cumplimiento	Nº cursos impartidos	Charlas	Módulos	Cumplimiento	
Edif. Bitácora	100	96	17 de 20	80%													
Edif. Majuelos	36	29	10 de 11	91%													
Verdellada	15	15	8 de 7	114%													
La Gomera	10	10	10 de 6	167%													
Guía	5	5	5	100%													
Zamakona	6	6	3 de 5	60%													
CICCA	15	13	4 de 4	100%													
Telde	6	6	6	100%													
Torres	1	1	0	100%													
Objetivo					Meta					Medios / Recursos				Responsables			
O2- Concienciación ambiental de las partes interesadas a nivel externo.					Realizar 6 publicaciones anuales de sensibilización ambiental en las páginas web empresariales o redes sociales.					Recursos internos y acciones ambientales para su logro.				Dirección Responsable Medio Ambiente			
Acciones										Indicador			Criterio de Ac.		Plazo		
Implementación de la meta con el fin de contribuir en la conciencia social sobre la importancia de la protección y cuidado del medio ambiente										Nº de publicaciones realizadas			90% anual		Anual (Periodo 2021 -2025)		
Seguimiento	abril 2021 - marzo 2022				abril 2022 - marzo 2023				abril 2023 - marzo 2024				abril 2024 - marzo 2025				
GRUPO MBA	Nº publi caciones.:	7	Cumpli miento:	117%	Nº publi caciones.:		Cumpli miento:		Nº publi caciones.:		Cumpli miento:		Nº publi caciones.:		Cumpli miento:		

Objetivo				Meta				Medios / Recursos				Responsables				
O3- Disminuir en un 7% la generación de residuos urbanos de plástico.				Reducción en cuatro años del volumen de residuos plásticos generados a nivel de grupo empresarial.				Recursos internos y acciones ambientales para su logro.				Dirección Responsable Medio Ambiente				
Acciones								Indicador				Criterio de Ac.		Plazo		
Desarrollo de las acciones conjuntas para la obtención de la reducción del aspecto: - Adquisición de envases, botellas y/o cantimploras reutilizable para el consumo de agua (plástico sin BPA, silicona, acero inoxidable, etc.) para el alumnado y personal. - Requerir a los proveedores la entrega de productos sin embalajes o envoltorios externos de plástico. - Adquirir productos con envases en formato industrial (mínimo 5 l o kg).								Porcentaje de residuos urbanos de plástico generados en el periodo evaluado: Ratio toneladas / nº horas lectivas del periodo.				- 7% en 4 años.		Periodo 2021 -2025		
Seguimiento	Valor de referencia del Grupo MBA: abril 2020 - marzo 2021												Ratio:		0,000015	
	abril 2021 - marzo 2022				abril 2022 - marzo 2023				abril 2023 - marzo 2024				abril 2024 - marzo 2025			
GRUPO MBA	Ratio:	0,000014	Cumpli miento:	-2%	Ratio:		Cumpli miento:		Ratio:		Cumpli miento:		Ratio:		Cumpli miento:	

12. ASPECTOS AMBIENTALES A PROVEEDORES Y CLIENTES

Aspectos Ambientales y Compras

El Responsable del Sistema Integrado y el Responsable de compras son las personas encargadas de identificar los aspectos ambientales directos e indirectos mediante el control de las compras. Con respecto a su gestión y subcontrataciones, todas las adquisiciones de productos, equipos y servicios se llevan a cabo intentando minimizar el impacto medioambiental, que dichos productos o servicios pueden conllevar, para ello se buscan productos reciclables con envases degradables, soportes electrónicos de memoria para la sustitución de papel, equipos de menores consumos energéticos, más eficaces y que provoquen el menor ruido posible.

Los proveedores y subcontratistas han recibido la Carta Informativa - Declaración con el fin de informar y garantizar la conducta ambiental. Con ello se busca su apoyo y participación hacia una conducta ambiental más respetuosa con el medio ambiente, motivada por la adhesión a un Sistema de Gestión Ambiental. Así mismo, se mantiene una evaluación continua a los proveedores en la recepción del pedido o durante los trabajos realizados con indicadores técnicos, económicos y ambientales:

- Certificado del producto o servicio: Aval oficial de cualquier índole que nos garantice que los productos o servicios que compramos son sostenibles y no perjudicial para el medioambiente y/o minimizan su impacto.
- Envases: Retirada de envases y embalajes de los productos comprados.
- Reciclado: Retiran los productos y/o residuos para su reutilización total, parcial o para otros fines útiles sin destrucción.
- Otros: Gestión de residuos correctos, autorizaciones oficiales, etc.

ASPECTO AMBIENTAL ASOCIADO CON LOS PROVEEDORES

Aspecto de los centros:

- Transporte: Ahorro de combustible

Acciones:

- Comprar productos locales para reducir la contaminación, los combustibles consumidos por el transporte y fomentar además el desarrollo local.
- Para comprar productos locales acudimos al pequeño productor de zona

Aspectos Ambientales y Partes Interesadas

El responsable del SGI y responsables de los centros se encargan de identificar los aspectos ambientales que pueden verse afectados por la impartición de las acciones formativas, sus prácticas profesionales y la actividad desarrollada por las consultorías. Es por lo que, para que el comportamiento sea respetuoso con el medioambiente a nivel personal y profesional e independientemente de la obligatoriedad del cumplimiento legal a la que siempre se hace referencia, se realizan las siguientes actuaciones:

- Charla Ambiental a nuestro personal y al alumnado, al inicio de la acción formativa, se le explica detalladamente las acciones para un cambio de conducta ambiental en los centros, a fin de minimizar los impactos ambientales tales como identificación y segregación de residuos, ahorro de agua, electricidad, papel y otros.
- Acciones de sensibilización ambiental que, apoyadas en carteles informativos de ahorro de los consumos, la segregación de residuos y la campaña de reducción de plástico, mantienen al personal y al alumnado informado de todas las medidas ambientales llevadas a cabo durante todo el periodo formativo.
- Impartición del módulo de Sensibilización Ambiental en aquellas acciones formativas que sean requeridas por el cliente pagador.
- Introducción del Manual de Buenas Prácticas Ambientales del sector o profesión específico, en relación con las acciones formativas profesionales llevadas a cabo y siendo parte integrante de la programación formativa incluida a lo largo del temario.
- Promoción del uso de transporte público colectivo en el alumnado de los diferentes centros

13. RESUMEN DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO LEGISLACIÓN AMBIENTAL

Una vez al año se realiza una evaluación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales, los resultados de dicha evaluación se incluyen en la revisión por la dirección anual. Para mantener el SGA actualizado respecto a la nueva legislación y normativas que vayan aprobándose, se ha contratado un sistema de actualización de legislación al que se puede acceder vía web y que periódicamente envía correos electrónicos de los últimos cambios producidos, además la entidad dispone de un servicio externo para mantener actualizada la legislación aplicable y se realizan comprobaciones periódicas de su cumplimiento.

Así mismo, el procedimiento PA Identificación de aspectos legales - Requisitos de evaluación, fija el método de identificación, localización y aplicación de los mismos, a fin de mantener la legislación aplicable de forma actualizada. En la última evaluación realizada en diciembre de 2021 el cumplimiento de los requisitos legales identificados era el adecuado.

A título expositivo se detallan los principales requisitos:

- Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) nº 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión.
- Decisión de la Comisión de 4 de marzo de 2013 por la que se establece la Guía del usuario en la que figuran los pasos necesarios para participar en el EMAS con arreglo al Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)
- Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión de 28 de agosto de 2017, por la que se modifican los anexos I, II, III del Reglamento (CE) Nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la participación voluntaria de organizaciones en el sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)

- Decisión (UE) 2017/2285 de la Comisión, de 6 de diciembre de 2017, por la que se modifica la Guía del usuario en la que figuran los pasos necesarios para participar en el EMAS con arreglo al Reglamento (CE) nº 1221 / 2009 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambiental (EMAS).
- Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).
- Ley 22/2011, de 28/07/2010, de residuos y suelos contaminados. (BOE nº181, de 29/07/2011).
- Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Ley 37/2003, de 17/11/2003, del ruido. (BOE nº276, de 18/11/2003).
- Real Decreto 1513/2005, de 16 de diciembre, por el que se desarrolla la ley 37/2003, de 17 de noviembre, del ruido, en lo referente a la evaluación y gestión del ruido ambiental
- Ordenanza de Protección del Medio Ambiente contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones de los Excmo. Ayuntamientos de Las Palmas de Gran Canaria, San Cristóbal de La Laguna, Santa María de Guía, San Sebastián de la Gomera y Telde.
- Orden /2003, de 30/12/2003, que regula los documentos a emplear por los gestores autorizados para las actividades de recogida y transporte de Pequeñas Cantidades de Residuos Peligrosos en Canarias. (BOCAN nº10, de 16/01/2004).
- Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, que modifica el Decreto 180/2015, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.
- Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.
- Resoluciones de la Dirección del SCE (Servicio Canario de Empleo) y SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal).
- Ley 1/1999, de 29 de enero, de Residuos de Canarias, la cual en su Disposición Transitoria Segunda indica: "Las entidades locales tendrán un plazo de un año para adecuar sus ordenanzas y reglamentos del servicio de recogida y tratamiento de residuos a los contenidos de la presente Ley".
- Ley 5/2013, de 11/06/2013, Artículo segundo de la Ley 5/2013, de 11 de junio, por la que se modifica la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados, (BOE, Nº 140 de 12/06/2013)
- Real Decreto 178/2021, de 23 de marzo, que modifica el Decreto 1218/2002, de 22/11/2002, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.
- Real Decreto 110/2015, de 24 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos
- Real Decreto 27/2021, de 19 de enero, por el que se modifican el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos, y el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.



- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
- Decreto 225/1994, de 11 de noviembre, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias.
- Ley 7/2011 de Actividades Clasificadas y espectáculos públicos
- El Decreto 86/2013, de 1 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento de actividades clasificadas y espectáculos públicos deroga el Decreto 53/2012, de 7 de junio, integrando su contenido y modifica el Decreto 52/2012, de 7 de junio. Estos desarrollan parcialmente la Ley de 7/2011, de 5 de abril, de actividades clasificadas y espectáculos públicos y otras medidas administrativas complementarias.
- Legislación Mundial, Europea, Estatal y Autonómica sobre los proyectos y licitaciones de aplicables a las Consultorías internacional, formativa y de movilidad.
- Orden SND/271/2020 de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19

13.1.– DERIVADO DE ESTAS LEYES Y REGLAMENTOS

Licencias de actividad

Entidad	Ayuntamiento	Fecha solicitud-Contestación
EFC - Europea de Formación y Consultoría, S.L. CNP España, S.L. Escuela de Negocios MBA, S.L.	Ayto. de Las Palmas de Gran Canaria	Licencia de Apertura nº 2095 de Actividades Clasificadas como Centro de Formación concedida el 27 enero de 2011. Licencia Apertura Nº EXP: 2447 Aplicación Actividades de Consultoría y Gestión de Proyectos
EFC Europea de Formación y Consultoría, S.L.	Ayto. de San Cristóbal de La Laguna	Licencia de Apertura Nº EXP: 989/98 de Actividades Clasificadas como Centro de Formación.
Centro Internacional Politécnico – FAUCA Telde	Ayto. de Telde	Comunicación previa a la instalación de actividades clasificadas. 05/02/2020
ATLAS SYSTEM, S.L.	Ayto. de Las Palmas de Gran Canaria	NO APLICA. Sector de Oficina y Despacho
FAUCA – La Verdellada	Ayto. de San Cristóbal de La Laguna	Comunicación previa a la instalación de actividades clasificadas. 08/05/2019
EFC - Europea de Formación y Consultoría, S.L.	Ayto. de San Sebastián de La Gomera	Licencia Registro de salida 1907. 18/05/2015
Centro de Formación CICC	Ayto. de Las Palmas de Gran Canaria	Licencia de Apertura 2122. 10/03/2011
EFC - Europea de Formación y Consultoría, S.L. Centro Las Torres	Ayto. de Las Palmas de Gran Canaria	Transmisión de la Licencia de Apertura, Instalación o Actividad Nº Registro: 2021 - 103208 19/07/2021

Pequeños productores de residuos peligrosos

Entidad	Consejería	Fecha solicitud-Contestación
EFC - Europea de Formación y Consultoría, S.L. Las Palmas	Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial	Marzo 2008 con Nº 225442: No requiere estar inscrita como PPRP
CNP España, S.L.		Abril 2009 con Nº 225746: No requiere estar inscrita como PPRP 16/03/2022 – Centro Zamacona: Comunicación de la actividad de producción de residuos peligrosos. Sin contestación administrativa.
Escuela de Negocios MBA, S.L.		Mayo 2012 con Nº 255141: No requiere estar inscrita como PPRP
EFC - Europea de Formación y Consultoría, S.L. Tenerife		Abril 2008 con Nº 292794. No requiere estar inscrita como PPRP
ATLAS SYSTEM, S.L.		No se genera residuos peligrosos
FAUCA Telde		Presentado el 31/03/2020. Sin contestación administrativa.
EFC - Europea de Formación y Consultoría, S.L. Centro La Torres		Transmisión de la Licencia de Apertura, Instalación o Actividad Nº Registro: 2021 - 103208 19/07/2021

14. QUEJAS Y RECLAMACIONES

No se ha efectuado queja y/o reclamación alguna por la gestión ambiental en los años de implantación del SGA del **Grupo MBA**

En ninguna de nuestras instalaciones se ha producido algún cambio que afecte de manera significativa al medioambiente ni provoque variaciones respecto a la evaluación ambiental realizada durante el periodo de 01 abril 2021 hasta el 31 de marzo 2022.

Destacamos objetivos a seguir en marcha por parte de nuestra organización:

- Mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo EMAS, como medio para garantizar la prevención de los impactos ambientales y la mejora continua de nuestro compartimiento ambiental.
- Cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables. Mejora continua de la gestión de nuestros procesos basada en la norma ISO 9001:2015 y el Modelo de Excelencia Europeo EFQM.
- Formación del personal para la satisfacción de las necesidades y funciones de los puestos según las Fichas Descriptivas de los mismos, al igual que la gestión de recursos asegurando la sensibilización con respecto a la gestión ambiental de nuestra organización.
- Fomento de la concienciación y el respeto hacia el medio ambiente por medio de las actividades formativas e informativas llevadas en los centros y su difusión a través de las redes sociales.

15. INDICADORES DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Participación de los empleados y Comunicaciones.

El Sistema de Gestión Ambiental está basado en la participación del todo el personal que trabaja en las distintas sedes de la organización.

Todos los/as trabajadores/as y representantes están informados, específicamente, con respecto a:

- La Política Ambiental de la Organización.
- El establecimiento y funcionamiento del sistema de gestión ambiental, la determinación de los aspectos ambientales significativos, objetivos, metas y programa de actuación.
- La información de la evaluación medioambiental inicial y los datos de las auditorías medioambientales.
- La información y valoración de los planes de formación y sensibilización.
- La concienciación sobre el Reglamento EMAS y la Declaración Ambiental.

En esta Organización hay dos ideas sólidamente afianzadas:

- La necesidad de participación del personal para desarrollar una gestión eficiente e integrada y ambientalmente adecuada, adaptándose a los cambios necesarios y cumpliendo con los requerimientos que la normativa medioambiental y otros instrumentos exigen (acuerdos voluntarios, sistemas de gestión ambiental, etc.).
- La voluntad y el compromiso por parte de los/as trabajadores/as y de sus representantes de participar y colaborar con el Grupo para la ejecución de una gestión eficaz y ambientalmente sostenible con la que alcanzar los objetivos establecidos.

La participación y colaboración del personal en la gestión ambiental se basa en las premisas necesarias para la gestión ambiental en la empresa:

- Representan un papel fundamental en la actividad productiva de las entidades del Grupo; por tanto, las medidas que se implantan o desarrollan serán más eficaces si se cuenta con su colaboración.
- Como parte importante de la sociedad, tienen la posibilidad de defender los intereses generales de los ciudadanos en el seno de la empresa, en beneficio de su entorno, preservando y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

Uno de los pilares fundamentales del **Grupo MBA** es la formación y sensibilización ambiental, por lo tanto todos los/as empleados/as son partícipes de las acciones propuestas y aplican los principios y acciones del manual de buenas prácticas ambientales. Nuestra actividad es ofrecer el servicio de gestión e impartición de formación en una serie de cursos enfocados en diversas áreas al público, destacando:

- Prácticas ambientales en todas las especialidades y áreas de las acciones formativas impartidas.
- Campañas de concienciación ambiental en las que participa todo el personal, que hace a su vez partícipe al alumnado y visitantes de nuestro modelo de sensibilización y compromiso ambiental.
- Hojas de sugerencias de mejora, reclamaciones y agradecimiento.
- Acciones de sensibilización y formación sobre la Gestión Ambiental.
- Buzones convenientemente visibles en cada centro, donde el personal y/o alumnos puede hacer llegar todas sus dudas o felicitaciones relacionadas con la temática ambiental.

Acciones ambientales realizadas.

Como todos los años se han desarrollado las acciones de sensibilización y formación sobre la Gestión Ambiental, es por ello por lo que se tiene una concienciación de la que se hace partícipe al alumnado y visitantes, por medio de nuestro modelo de sensibilización y compromiso ambiental, basado principalmente en:

- Un empleo racional y eficiente de los recursos: ahorro de agua, de energía, de materias primas, etc.
- La prevención, gestión y control en la generación de residuos, sobre todo en las prácticas de los cursos en cada uno de los centros.
- La eliminación del consumo de sustancias peligrosas en los procesos a desarrollar en nuestra organización como: fitosanitarios en los cursos de agricultura, productos de limpieza poco respetuosos, etc.

En todas y cada una de las acciones formativas que se han ejecutado en el periodo de esta declaración, se han desarrollado y aplicado los principios de los manuales de buenas prácticas ambientales del sector correspondiente (expuestos en el aula y telemáticamente). Así mismo, se han llevado a cabo las siguientes acciones de Buenas Prácticas:

- Envío carta informativa SGA a proveedores nuevos (partes interesadas)
- Plan energético de los equipos informáticos (apagado de equipos).
- El encendido de los equipos se realiza de forma automática mediante BIOS a razón de 5 equipos cada minuto. Esto evita que se enciendan muchos equipos al mismo tiempo y existan picos de consumo elevado.
- Todos los equipos del alumnado tienen un plan de energía que apaga la pantalla tras 10 minutos de inactividad.
- Apagado de los equipos está programado para 15 minutos después del término de las clases
- Comunicación y conocimiento del personal de la declaración ambiental EMAS y la importancia de su participación en la misma, en la parte de concienciación ambiental y control operación de residuos que se generen en el centro al igual que el ahorro de consumo.
- Comunicación en la web mediante los logos ISO 9001 e ISO 14001 de la Política de Calidad y Medioambiente y la adhesión de nuestra al registro Reglamento EMAS.
- Se llevan a cabo charlas de concienciación ambiental en cada una de las acciones formativas que se imparten.
- Dentro de la guía de acogida del grupo se añade un apartado de participación de los/as trabajadores/as en las buenas prácticas ambientales planteadas en nuestra declaración de buenas prácticas ambientales
- Recogida de tapas de plásticos como acción de sensibilización y acción social
- Reducción del papel con la impresión a doble cara, entrega de dispositivo de almacenamiento de información en sustitución de libros, reutilización de papeles para notas y otros usos. Entrega de documentación al personal a través de intranet o emails.
- Productos de limpieza no peligrosos para el medioambiente se dispone de las fichas técnicas de los mismos.
- Campaña de recogida elementos del Proyecto árbol de recuperación y reciclaje de elementos de escritura para convertirse en nuevos artículos útiles en todos los centros
- Se realiza anualmente la solicitud de mantenimiento o renovación de la Inscripción en el registro EMAS de las Entidades que componen el Grupo (ASAJA, ATLAS SYSTEMS, CNP, EFC, FAUCA y MBA) a la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial.
- Se realiza la sensibilización y concienciación a la sociedad, a través de publicaciones en las redes sociales, como por ejemplo recordatorios de los días mundiales del medioambiente o la ecología.
- Contamos con la BECA-CIP para que el alumnado con dificultad de desplazamiento pueda realizar la formación.

- Renovación de la cartelería de los centros para que haya un mayor entendimiento y participación en las medidas ambientales por parte del alumnado y empleados/as, incluido Las Torres (centro de nueva creación).
- Cuando se deben hacer gestiones fuera de los centros de trabajo el personal se desplaza en transporte público, para ello la empresa facilita bono de guagua.
- Se nombra un representante de los/as trabajadores/as en temas de medio ambiente
- El personal tiene a su disposición una hoja de propuestas de acciones medio ambientales que serán valoradas en las reuniones del comité.
- Se instalan luces de led y sensores de movimiento en la zona de los baños de todos los centros de uso exclusivo.
- Se instalan pulsadores de agua en los lavabos de los baños y reguladores del mecanismo de cisternas para la media carga en todos los centros de uso exclusivo
- Se instalan nuevos puntos de reciclaje en los centros de Gran Canaria (Av. Canarias, Zamacona y Muro) y Tenerife (Díaz Cutillas y Seminario).
- Se disponen contenedores de reciclaje de residuos, cartelería y documentación confidencial en todos los centros de uso exclusivo.
- Venta de servicios de estudios, buenas prácticas y misiones internacionales en el área de Desarrollo Ambiental.



Centro Internacional Politécnico está en Centro Internacional Politécnico (CIP Gran Canaria).

10 de mayo de 2021 · Las Palmas de Gran Canaria · 🌐



#CIPTeam



Actividades Auxiliares en conservación y mejora de montes



16. BIODIVERSIDAD

El ratio entre la superficie total que ocupa cada uno de los centros del **Grupo MBA** y las horas (centros formación) o nº personal (centros de consultoría) de los tres últimos periodos, se plasma a continuación:

Biodiversidad: m ² / horas o personal		CNP Las Palmas	CIP - ASAJA Las Palmas	EFC Las Palmas	IParque (nº personal)	E. N. MBA (nº personal)	Atlas Systems (nº personal)	EFC La Laguna	CNP La Laguna	FAUCA La Laguna	EFC San Sebastián	CIP - ASAJA Guía	CNP Puerto	CNP Colón	EFC Muro	FAUCA Telde	EFC Las Torres	Totales Grupo MBA
Periodo	Metros²	395	215	365	50	70	50	528,65	528,65	487,5	108,78	350	425,92	360	360	103,94	980,04	5378,480
Abr'19- Mar'20	Horas	2980	1860	780	1	2	1	7290	990	7990	3260	450	1200	4670	780			
	Ratio	0,133	0,116	0,468	50	35	50	0,073	0,534	0,061	0,033	0,778	0,355	0,077	0,462			138,088
Abr'20- Mar'21	Horas	4946	7945	0	1	1	1	6524	50	1136	3564	2150	1290	414	4490	36		
	Ratio	0,080	0,027	0	50	70	50	0,081	10,573	0,429	0,031	0,163	0,330	0,870	0,080	2,887		185,551
Abr'21- Mar'22	Horas	6171	6705	1240	1	1	1	4410	1204	3402	3160	1440	2010	993	1980	1155	20	
	Ratio	0,064	0,032	0,294	50	70	50	0,120	0,439	0,143	0,034	0,243	0,212	0,363	0,182	0,090	49,002	221,218

Al encontrarse ubicados en zonas consideradas de alta contaminación acústica no se considera que la actividad llevada a cabo tenga impacto relevante en el entorno.

Así mismo, al estar contruidos en zonas urbanas toda su superficie es sellada.

Centro	Superficie construida	Superficie sellada	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza
Edificio Bitácora: C/ Miguel Cervantes - Avenida de Canarias			
CNP Las Palmas	395 m ²	En su totalidad	No posee
ASAJA Las Palmas	215 m ²	En su totalidad	No posee
EFC Las Palmas	365 m ²	En su totalidad	No posee
IParque	50 m ²	En su totalidad	No posee
Escuela de Negocios MBA	70 m ²	En su totalidad	No posee
Atlas Systems	50 m ²	En su totalidad	No posee
Edificio Los Majuelos			
EFC La Laguna.	528,65 m ²	En su totalidad	No posee
CNP La Laguna	528,65 m ²	En su totalidad	No posee

Centro	Superficie construida	Superficie sellada	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza
FAUCA La Laguna	487,5 m ²	En su totalidad	No posee
EFC San Sebastián	108,78 m ²	En su totalidad	No posee
ASAJA Guía	350 m ²	En su totalidad	No posee
CNP Puerto	425,92 m ²	En su totalidad	No posee
CICCA CNP Colón	360 m ²	En su totalidad	No posee
CICCA EFC Muro	360 m ²	En su totalidad	No posee
FAUCA Telde	103,94 m ²	En su totalidad	No posee
EFC Las Torres	980,04 m ²	En su totalidad	No posee

17. DATOS DEL VERIFICADOR

Esta declaración medioambiental será presentada a la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial del Gobierno de Canarias. En ella se incluye todos los contenidos que dicta el **Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo**, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

El **Grupo MBA** se acoge al esquema de pequeña empresa que permite realizar la validación por parte del verificador cada 2 años (Art. 7 - Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018).

Verificador acreditado por ENAC: LRQA España, S.L.U

Código de acreditación: ES-V-0015.

Técnico verificador: M. Carmen Fernández-Infante Sosa.

Validez de esta declaración: 1 año a partir de la fecha de verificación.

Firmada por: Olga Rivas Castillón, como Directora Técnica de LRQA España, S.L.U.

